

Algemene Voorwaarden - Eva van Voorst Tekst & Vertaling

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* en de opdrachtgever, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 1. Kwaliteit

1.1. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* verplicht zich tot het leveren van goed werk, in overeenstemming met de wensen van de opdrachtgever. Een Nederlandstalige tekst wordt geschreven in goed Nederlands en in de standaardspelling. Over de afwijkende schrijfwijze van een beperkt aantal woorden kunnen vooraf afspraken worden gemaakt.

1.2. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* is niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de geleverde teksten.

Artikel 2. Offerte

2.1. Offertes van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

2.3. Wanneer de opdrachtgever een offerte mondeling of schriftelijk goedkeurt, (of een voorstel zonder offerte bevestigt) is er sprake van een opdracht. Een opdracht is bindend en deze algemene voorwaarden zijn erop van toepassing.

3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1. In de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende kosten en tarieven voor verschillende werkzaamheden.

3.2. Reiskosten en overige kosten die behoren bij de opdracht, worden afzonderlijk berekend, tenzij deze kosten bij de prijs zijn inbegrepen.

3.3. Wanneer een opdracht na bevestiging wordt aangevuld door de opdrachtgever, worden de extra kosten hiervoor in rekening gebracht.

3.4. Wanneer de opdrachtgever een opdracht annuleert of wijzigt, is *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* niet verplicht teksten te leveren die nog niet gereed zijn. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een vergoeding van 30 procent voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

3.5. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij de benodigde informatie voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig en volledig aanlevert bij *Eva van Voorst Tekst & Vertaling*.

Artikel 4. Concepttekst, eenmalige herziening en controle

4.1. Een offerte of overeenkomst heeft betrekking op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening van maximaal één uur met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling*.

4.2. Voordat teksten openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, stellen *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* en de opdrachtgever elkaar altijd in de gelegenheid de laatste versie te controleren en goed te keuren.

Artikel 5. Geheimhouding

Eva van Voorst Tekst & Vertaling en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van gegevens waarvan zij weten of kunnen aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Dit geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in teksten indien de opdrachtgever deze heeft gecontroleerd en hieraan zijn goedkeuring heeft gegeven of indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Als de opdrachtgever geen controle wenst uit te voeren, is *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* niet aansprakelijk voor eventuele fouten.

6.2. Indien *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* toegerekend kunnen worden. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden.

6.5. Indien *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* door overmacht niet in staat is een opdracht tijdig af te ronden, wordt de opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. De opdrachtgever heeft na deze mededeling zeven dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

Artikel 7. Publicatie

7.1 *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* mag te allen tijde haar naam laten vermelden bij een publicatie. De opdrachtgever heeft vooraf toestemming nodig om het werk van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* zonder vermelding openbaar te maken.

7.2. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

7.3. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* heeft de vrijheid om geleverde teksten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 8. Betaling

8.1. De betalingstermijn van iedere factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is ook de wettelijke rente verschuldigd vanaf deze datum. Als *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten moet maken, zijn deze altijd voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €100,-.

8.2. Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen, is het de opdrachtgever niet toegestaan de door *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* ter beschikking gestelde teksten te gebruiken.

8.3 Als gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor zorgen dat van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, heeft *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* het recht de opdracht neer te leggen. *Eva van Voorst Tekst & Vertaling* behoudt dan recht op het volledige honorarium zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

Artikel 9. Geschillen

In geval van geschillen, proberen de partijen deze samen op te lossen. Is dit niet mogelijk? Dan zal het geschil worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement van *Eva van Voorst Tekst & Vertaling*.

Artikel 10. Handelsregister

Eva van Voorst Tekst & Vertaling is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 71140042 in het handelsregister.